

Política de Privacidad – Freefall Academy

Última actualización: 16 de noviembre de 2025

En Freefall Academy (“nosotros”, “nuestro”), valoramos tu privacidad y estamos comprometidos con proteger la información personal que compartes con nosotros. Esta Política de Privacidad explica qué información recopilamos, cómo la usamos, y cuáles son tus derechos al respecto.

Al usar nuestro sitio web www.freefallacademy.net, reservar nuestros servicios, o comunicarte con nosotros, aceptas los términos descritos aquí. Si no estás de acuerdo, por favor no utilices el sitio ni envíes información personal.

1. Información que recopilamos

1.1 Información que tú nos proporcionas

Recopilamos información personal cuando:

- Envías formularios de contacto o inscripción
- Nos envías un correo electrónico
- Realizas una reserva o compra
- Te suscribes al newsletter
- Conversas con nosotros por WhatsApp o redes sociales
- Participas en expediciones, tours o cursos

Esto puede incluir:

- Nombre y apellidos
- Email
- Número de teléfono
- Información de pago (gestionada por procesadores externos seguros)
- Información médica relevante (formularios AIDA u otros)
- Nacionalidad, tallas de equipo, preferencias alimenticias

- Fotos o videos enviados por ti o tomados durante las actividades

Nota: Cuando nos envías un correo electrónico o llenas un formulario, tu email puede añadirse automáticamente a nuestra lista de newsletter (ver Sección 2).

1.2 Información recopilada automáticamente

Recopilamos datos como:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Páginas visitadas
- Zona horaria
- Cookies y datos analíticos

1.3 Información de terceros

Podemos recibir datos de:

- Plataformas de pago
- Plataformas de reservas (WeTravel, Stripe, PayPal)
- Servicios de email marketing
- Redes sociales (si nos contactas ahí)

2. Cómo usamos tu información

Usamos tu información personal para:

- Gestionar reservas y pagos
- Enviar detalles importantes antes y después de tus expediciones o cursos
- Responder consultas y ofrecer soporte
- Personalizar tu experiencia
- Enviar newsletters, actualizaciones y contenidos educativos (si te suscribiste deliberadamente **o si nos enviaste un correo**)

- Procesos internos, análisis y mejoras
- Cumplimiento legal y de seguridad

Suscripción automática al newsletter

Cuando nos envías un correo electrónico o llenas un formulario de contacto, **tu email puede añadirse automáticamente a nuestra lista de newsletter** para enviarte:

- Información útil sobre actividades
- Consejos ocean awareness y freediving
- Actualizaciones de temporada
- Fechas de expediciones
- Noticias importantes relacionadas con Freefall Academy

Puedes darte de baja en cualquier momento haciendo clic en “unsubscribe” en cualquiera de nuestros emails o escribiéndonos a **hola@freefallacademy.net**.

Nunca vendemos tu información.

3. Base legal

- Consentimiento
- Ejecución de contrato
- Interés legítimo
- Obligación legal

4. Cookies

Usamos cookies para análisis, preferencias y optimización del sitio.

5. Con quién compartimos datos

Con terceros necesarios:

- Plataformas de pago
- Servicios web y hosting
- Enviar newsletters (Mailchimp / Brevo)
- Guías e instructores cuando sea necesario
- Autoridades si existe obligación legal

6. Retención de datos

Guardamos tus datos solo lo necesario para cumplir fines operativos, legales y de soporte al cliente.

7. Seguridad

Usamos prácticas de seguridad como HTTPS, acceso restringido y plataformas certificadas.

8. Derechos del usuario

Puedes:

- Acceder
- Modificar
- Eliminar
- Limitar
- Oponerte
- Descargar tu información

Solicítalo a: hola@freefallacademy.net

9. Privacidad de menores

Menores solo pueden participar con consentimiento explícito y formularios firmados.

10. Fotos y videos

Podemos capturar imágenes durante actividades.

A menos que lo solicites por escrito, autorizas su uso educativo y promocional.

11. Enlaces externos

No somos responsables por políticas externas.

12. Cambios a esta Política

Podemos actualizarla en cualquier momento.

La versión más reciente siempre estará publicada en esta página.

13. Contacto

 hola@freefallacademy.net

 www.freefallacademy.net