

FREEFALL ACADEMY – TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Última actualización: 16 de noviembre de 2025

Estos Términos y Condiciones (“Términos”) regulan el uso del sitio web de **Freefall Academy** ubicado en www.freefallacademy.net (el “Sitio”) y todos los servicios, viajes, tours, expediciones y cursos operados por Freefall Academy (“nosotros”, “nos”, “nuestro”).

Al usar este Sitio, reservar cualquier servicio con nosotros o participar en cualquiera de nuestras actividades, **aceptas quedar vinculado por estos Términos junto con nuestra Política de Privacidad.**

Si no estás de acuerdo, no debes usar el Sitio ni nuestros Servicios.

1. DEFINICIONES

En estos Términos:

“Freefall Academy”, “nosotros”, “nos”, “nuestro”: se refiere a la empresa que opera tours, cursos y expediciones.

“Sitio”: nuestro sitio web y cualquier página, formulario o contenido asociado.

“Servicios”: cualquier servicio que ofrecemos, incluyendo Day Tours, Cursos de Apnea, Expediciones Locales, Expediciones Privadas, Expediciones Internacionales, entrenamientos, talleres y actividades relacionadas.

“Day Tours”: tours de un solo día (mobulas, ballenas, safaris, experiencias de apnea, etc.).

“Freediving Courses”: cursos estructurados de apnea (AIDA 1, AIDA 2, AIDA 3, etc.).

“Local Expeditions”: viajes de varios días dentro de México.

“Private Expeditions”: itinerarios privados o botes exclusivos.

“International Expeditions”: viajes fuera de México (Bahamas, etc.).

“Huésped”, “Estudiante”, “Participante”, “tú”, “tu”: cualquier persona que usa el Sitio, reserva, paga o participa en nuestros Servicios.

“Material”: cualquier texto, imagen, video, audio, código o contenido del Sitio.

“Fuerza Mayor”: eventos fuera de nuestro control razonable (ver cláusula).

Los encabezados son solo para conveniencia y no afectan la interpretación.

2. ACUERDO Y ALCANCE

2.1 Al acceder al Sitio o reservar un Servicio, confirmas que:

- Has leído y entendido estos Términos;
- Aceptas cumplirlos;
- Tienes capacidad legal para celebrar acuerdos vinculantes.

2.2 Estos Términos aplican a:

- Uso del Sitio
- Todas las reservas (web, correo, WhatsApp, teléfono, plataformas externas)
- Toda participación en actividades de Freefall Academy dentro o fuera de México.

2.3 Si existiera una inconsistencia entre:

- Estos Términos Generales, y
- Políticas específicas de un viaje/producto (brochure, landing page, página de reserva),
prevalecerá la política específica de ese servicio.

3. USO DEL SITIO

3.1 Aceptas usar el Sitio legalmente y no:

- Interferir con su operación o servidores
- Evadir medidas de seguridad
- Subir código malicioso
- Copiar o reproducir contenido sin permiso escrito.

3.2 El Sitio puede contener enlaces a sitios de terceros. No garantizamos ni respaldamos su contenido o prácticas.

3.3 Intentamos mantener la información actualizada, pero recomendamos confirmar fechas, precios y detalles directamente con nosotros.

4. CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO

4.1 Derecho a Negar Servicio

Nos reservamos el derecho de rechazar el Servicio a cualquier persona por razones de seguridad, conducta, capacidad u operativas.

4.2 Discreción del Instructor

Los instructores/guías pueden suspender total o parcialmente un Servicio si es necesario para:

- Seguridad
- Bienestar
- Conducta inapropiada
- Cumplimiento legal o ético.

4.3 Elegibilidad y Edad

Salvo indicación contraria, los participantes deben tener al menos 18 años.

Menores solo pueden participar con permiso previo, formularios firmados por el tutor, y presencia física del tutor durante la actividad.

4.4 Prerrequisitos

Eres responsable de cumplir los requisitos especificados en cada actividad.

El incumplimiento puede resultar en exclusión sin reembolso.

5. PROCESO DE RESERVA

5.1 Puedes reservar mediante web, email, WhatsApp, plataformas externas o comunicación directa.

5.2 Una reserva se confirma solo cuando:

- Enviamos confirmación por escrito, y
- Se paga el depósito requerido.

5.3 Los métodos y plazos de pago se especifican en tu invoice, correo o materiales del viaje.

Las comisiones son responsabilidad del participante salvo indicación contraria.

6. REQUISITOS MÉDICOS, WAIVER Y SALUD

Para participar debes:

6.1 Formulario Médico

Completarlo honestamente.

Si respondes “sí” a alguna condición → requerimos carta médica.

6.2 Exención de Responsabilidad

Debe firmarse antes de la actividad. Si te rehúsas, no podrás participar ni recibir reembolso.

6.3 Regulaciones de Salud

Debes cumplir con los requisitos gubernamentales vigentes.

6.4 Veracidad

Dar información falsa puede resultar en cancelación sin reembolso.

7. POLÍTICA DE VIDA SILVESTRE

7.1 Los animales son salvajes y no se garantizan avistamientos.

7.2 No cebamos, perseguimos ni acosamos animales.

7.3 Debes seguir las instrucciones de respeto y seguridad.

7.4 No hay reembolsos por variabilidad de vida silvestre.

7.5 Operamos conforme a leyes mexicanas (NOM). Si hay cierres o restricciones, acatamos sin reembolso.

8. POLÍTICAS POR CATEGORÍA

A continuación se presentan las políticas generales por tipo de servicio.

Viajes específicos pueden tener términos adicionales en sus propios materiales.

8.1 DAY TOURS (México)

Ejemplos:

- Salidas de un día para ver mobulas

- Tours de avistamiento de ballena gris
- Ocean safaris
- Entrenamientos de apnea

8.1.1 Cancelaciones por parte del huésped – Day Tours

Reembolso completo si cancelas **14 días o más** antes de la fecha del tour.

Si cancelas con menos de 14 días antes del tour:

- 50% de reembolso si cancelas hasta **72 horas antes** del tour.
- A nuestra discreción, podemos:
- Permitir reprogramar tu tour dentro de los siguientes 12 meses, sujeto a disponibilidad; o
- Intentar revender tu lugar. Si logramos revenderlo, se podrá ofrecer un reembolso parcial o total. Si no se revende, no habrá reembolso.
- No hay reembolsos dentro de las **72 horas previas** al tour.

8.1.2 Reprogramaciones – Day Tours

- Con ****14 días o más**** de anticipación: puedes reprogramar dentro del mismo año calendario (sujeto a disponibilidad).
- Con menos de 14 días de anticipación: la reprogramación queda únicamente a nuestra discreción.

8.1.3 Cancelaciones por clima u operativas – Day Tours

Si cancelamos debido a clima inseguro, estado del mar, fallas mecánicas u otros motivos operativos:

- Te ofreceremos reprogramar a la siguiente fecha disponible determinada por Freefall Academy.

- Si no puedes asistir a la nueva fecha, podrás usar tu pago como depósito para otro viaje, o solicitar un reembolso.
- Si un día de tour se modifica (acorta, retrasa, o se adapta a zonas más protegidas) por seguridad, esto ****no**** da derecho a reembolso.

8.1.4 Política de llegadas tarde

Otorgamos un período de gracia de 15 minutos para llegadas tarde el día del tour.

Después de 15 minutos, la embarcación/transporte saldrá por respeto a los demás huéspedes y a las condiciones de seguridad.

No se otorgarán reembolsos ni créditos por salidas perdidas debido a llegadas tarde.

Los participantes son responsables de planear su transporte y horario de llegada.

8.1.5 Política de mínimo de participantes

Algunas de nuestras actividades requieren un número mínimo de participantes para operar de forma segura y sostenible.

Si no se alcanza el mínimo, Freefall Academy:

1. Te notificará lo antes posible, y

2. Ofrecerá una o más de las siguientes opciones:

- **Opción 1:** Participar cubriendo la diferencia de costo necesaria para alcanzar el mínimo de participantes; o
- **Opción 2:** Mover tu reserva a otra fecha que ya tenga suficientes participantes, sujeto a disponibilidad; o
- **Opción 3:** Si ninguna opción funciona para ti, cancelaremos la actividad y emitiremos un reembolso completo del monto pagado a Freefall Academy por ese servicio específico.

Ten en cuenta:

Freefall Academy no es responsable por costos externos como vuelos, alojamiento, transporte o días de trabajo perdidos en caso de cancelación por falta de participantes.

Por este motivo, recomendamos encarecidamente contratar un **seguro de viaje** que cubra interrupciones o cancelaciones de viaje.

8.2 FREEDIVING COURSES (Cursos de Buceo Libre en México)

Ejemplos: AIDA 1 “Discover Freediving”, AIDA 2 “Beginner Freediver”, AIDA 3, etc.

8.2.1 Cancelaciones por parte del huésped – Cursos

- Reembolso completo si cancelas ****60 días o más**** antes de la fecha de inicio del curso.
- Si cancelas con menos de 60 días antes del curso:
 - Intentaremos revender tu lugar.
 - Si logramos revenderlo, podrás recibir un reembolso parcial o total (a nuestra discreción).
 - Si no podemos revender tu lugar, no aplica reembolso.

8.2.2 Reprogramaciones – Cursos

- Con **más de 50 días** de anticipación: puedes reprogramar tu curso a otra fecha dentro de los siguientes 12 meses, sujeto a disponibilidad.
- Con **menos de 50 días**: la reprogramación queda únicamente a nuestra discreción.

8.2.3 Cambios por clima u operativos – Cursos

Para cursos que combinan sesiones desde costa y días de barco:

- Si las condiciones de mar/clima nos obligan a cambiar a inmersiones desde costa, cambiar de ubicación o ajustar horarios, esto no constituye motivo de reembolso.

- Las modificaciones por seguridad se realizan a discreción del instructor y el capitán.

8.2.4 Política de llegadas tarde

Otorgamos un período de gracia de **15 minutos** para llegadas tarde el día del curso.

Después de 15 minutos, la embarcación saldrá por respeto a los demás participantes y a las condiciones de seguridad.

No se otorgarán reembolsos ni créditos por salidas perdidas debido a llegadas tarde.

Los participantes son responsables de planear su transporte y horario de llegada.

8.2.5 Mínimo de participantes y logística de acceso al agua (Freediving Courses)

Los cursos de apnea requieren condiciones y recursos específicos para operar de forma segura y efectiva.

Por esto, el acceso al agua (costa vs. embarcación) depende del número de participantes:

AIDA 1 — Discover Freediving (con opción de profundidad)

- 1-4 participantes: El curso se realizará según lo programado, y el entrenamiento de profundidad se hará desde la costa (sin barco).
- 5 o más participantes: Fletaremos una embarcación para la sesión de profundidad, para garantizar mejores condiciones de aprendizaje y comodidad.

AIDA 2,3 y 4 — Freediver Course

Mínimo requerido: 3 participantes

- Si hay exactamente 3 participantes:

El curso incluye 2 sesiones de profundidad en aguas abiertas:

- 1 día desde costa

- 1 día en barco
- Si hay 4 o más participantes:

El curso incluye:

- 2 días de barco para todo el entrenamiento en aguas abiertas, lo que permite una mejor progresión de profundidad y logística más fluida con un grupo más grande.

Si no se alcanza el mínimo de participantes:

Se te ofrecerá:

- La opción de pagar la diferencia para realizar el curso con menos participantes, o
- Reprogramar a una fecha futura, o
- Recibir un reembolso del monto pagado por el curso (sin incluir gastos externos como viajes, vuelos, hospedaje, etc.).

Los entrenamientos desde costa requieren nadar por 300-500m para alcanzar suficiente profundidad. Cuando te inscribes al curso, estás aceptando que eres capaz de nadar esta distancia.

8.3 LOCAL EXPEDITIONS (México)

Ejemplos:

- Expediciones de mobulas
- Expediciones de marlín en MagBay
- Baja Odyssey

8.3.1 Cancelaciones por parte del huésped – Local Expeditions

- Reembolso completo (menos depósito) si cancelas **90 días o más** antes del inicio de la expedición.
- Si cancelas con menos de 90 días de anticipación:
 - Intentaremos revender tu lugar.
 - Si logramos revenderlo, podrás recibir un reembolso parcial o total (menos depósito).
 - Si no podemos revender tu lugar, no aplica reembolso.

8.3.2 Clima, vuelos y días perdidos

Si un día o actividad se cancela debido a clima, vientos fuertes, estado inseguro del mar o condiciones imprevistas:

- Intentaremos cambiar a sitios más protegidos o actividades alternativas en tierra.
- No se otorgan reembolsos ni reembolsos parciales por días perdidos o modificados dentro de una expedición.

Si tu vuelo se retrasa o cancela:

- Podrás incorporarte a la expedición en cuanto llegues.
- No reembolsamos días perdidos ni cubrimos costos de transporte adicionales.

8.3.3 Mínimo de participantes – Local Expeditions

La mayoría de las expediciones requieren un mínimo de **3-4 participantes**.

Si cancelamos por no alcanzar el mínimo (generalmente con al menos 30 días de aviso):

- Podrás elegir reprogramar a una fecha futura, o
- Recibir un reembolso completo de los pagos realizados a Freefall Academy (menos comisiones de procesamiento, si las hubiera).

8.4 EXPEDICIONES PRIVADAS

Son itinerarios personalizados o embarcaciones completas reservadas exclusivamente para tu grupo.

8.4.1 Condiciones de pago – Expediciones Privadas

Depósito del **30% no reembolsable** para asegurar las fechas.

El saldo final **vence 60 días antes** de la salida.

Cualquier comisión de transferencia/procesamiento es tu responsabilidad.

8.4.2 Cancelaciones – Expediciones Privadas

Iniciadas por el huésped:

- El depósito es siempre no reembolsable.
- Si cancelas después de haber realizado el pago final (dentro de los 60 días previos), no aplica reembolso.

Si Freefall Academy cancela debido a un huracán o problema operativo mayor (expediciones privadas en México):

Podemos ofrecer, a nuestra discreción:

- Un crédito total para ser usado dentro de los siguientes 12 meses

Esto se comunicará claramente dependiendo de la situación.

8.5 INTERNATIONAL EXPEDITIONS

Ejemplos:

- Bahamas / Bimini Dolphin Expeditions

- Cualquier viaje de varios días fuera de México.

Las expediciones internacionales dependen de operadores extranjeros, embarcaciones, alojamientos y logística que a menudo no pueden emitir reembolsos bajo Fuerza Mayor (por ejemplo, huracanes). Nuestra política refleja esta realidad.

8.5.1 RESERVAS Y PAGOS

8.5.1a Depósito y pago final

Para reservar un lugar en un viaje, se requiere un **depósito no reembolsable**.

El pago final vence **90 días antes** de la fecha de inicio del viaje, salvo que se indique lo contrario en los materiales oficiales.

8.5.1b Incumplimiento de pago

Si el saldo final no se paga antes de la fecha límite, Freefall Academy podrá cancelar tu reserva y conservar todos los pagos realizados, según lo establecido en la Política de Cancelación.

8.5.1c Exactitud de la información

Todos los precios, inclusiones, fechas y opciones de habitación se detallan en los materiales del viaje (PDF, landing page o correo oficial).

Estos materiales, junto con estos Términos, constituyen el acuerdo completo.

8.5.2 LO QUE ESTÁ INCLUIDO Y LO QUE NO

8.5.2a Servicios incluidos

Todo lo incluido se especifica en los materiales del viaje (brochure PDF, landing page, correo oficial).

8.5.2b No incluido

Cualquier cosa que **no** esté expresamente listada como incluida en los materiales del viaje **no está incluida** en el precio.

8.5.3 APTITUD MÉDICA Y AUTORIZACIÓN DE SALUD

8.5.3a Formulario médico requerido

Para unirse a cualquier expedición internacional, debes completar y firmar un Cuestionario Médico confirmando que estás física y mentalmente apto para el viaje.

8.5.3b Autorización médica

Si respondes “sí” a alguna condición médica listada en el formulario, se requerirá una carta de tu médico indicando que estás apto para participar.

8.5.3c Información falsa

Proporcionar información médica incompleta o inexacta puede resultar en tu remoción del viaje sin reembolso.

8.5.4 EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Para participar en cualquier viaje, todos los huéspedes deben firmar una **Exención de Responsabilidad y Asunción de Riesgo** antes de unirse a las actividades.

Negarse a firmar el documento resultará en tu remoción del viaje sin reembolso.

8.5.5 DOCUMENTOS DE VIAJE Y SEGURO

8.5.5a Pasaportes y requisitos de entrada

Eres responsable de cumplir con todos los requisitos de pasaporte, visa, entrada y tránsito del país de destino.

8.5.5b Seguro de viaje

Se recomienda encarecidamente un seguro de viaje integral, que cubra:

- Gastos médicos
- Evacuación de emergencia

- Cancelación/interrupción del viaje
- Pérdida de equipaje

Freefall Academy no se hace responsable de los costos derivados de la falta de seguro adecuado.

8.5.6 ASUNCIÓN DE RIESGO

Al unirte a un viaje, reconoces que actividades como snorkeling, apnea, natación, navegación, encuentros con vida silvestre y travesías en mar abierto conllevan riesgos inherentes, incluyendo (entre otros): lesiones, enfermedades, accidentes, interacciones con fauna, eventos climáticos y fallas de equipo.

Aceptas voluntariamente todos estos riesgos y reconoces que tu participación es completamente bajo tu propia decisión.

8.5.7 VIDA SILVESTRE Y NATURALEZA

8.5.7a Sin garantías de vida silvestre

No se pueden garantizar encuentros con fauna (delfines, tiburones, rayas, tortugas, etc.).

8.5.7b Condiciones variables

La naturaleza, duración y calidad de los encuentros con fauna varían y están fuera de nuestro control.

No se emitirán reembolsos ni compensaciones por imprevisibilidad relacionada con la vida silvestre.

8.5.7c Días afectados por clima

Si un día de actividades se cancela o modifica debido a viento, tormentas, mar agitado o condiciones inseguras, no se emitirán reembolsos ni reembolsos parciales. Esto es estándar en expediciones oceánicas.

8.5.8 CAMBIOS EN EL ITINERARIO

Freefall Academy puede modificar actividades, horarios, tiempos, ubicaciones, operadores o el orden de los eventos debido a:

- Clima
- Consideraciones de seguridad
- Problemas mecánicos
- Regulaciones locales
- Necesidades operativas o logísticas
- Circunstancias fuera de nuestro control

Dichos cambios no dan derecho a reembolsos.

8.5.9 CANCELACIÓN POR PARTE DEL PARTICIPANTE

Todas las cancelaciones deben enviarse por escrito al correo: hola@freefallacademy.net

- Los depósitos son siempre no reembolsables.
- Los pagos finales se vuelven no reembolsables una vez realizados, ya que vencen 90 días antes del viaje.
- En algunos casos, y a entera discreción de Freefall Academy, podrás transferir tu lugar a otro participante adecuado que cumpla con los requisitos del viaje.

8.5.10 CANCELACIÓN POR PARTE DE FREEFALL ACADEMY

8.5.10a Participantes insuficientes

Un viaje internacional debe tener mínimo 5 participantes. Si un viaje se pospone por falta de reservas suficientes, podrás elegir:

- (i) Recibir un reembolso de todos los pagos realizados a Freefall Academy, o
- (ii) Transferir tu pago a otra fecha dentro de un periodo de 12 meses, sujeto a disponibilidad.

8.5.10b Circunstancias fuera de nuestro control

Freefall Academy puede modificar, posponer o cancelar un viaje debido a factores fuera de nuestro control, incluyendo (entre otros):

- Quiebra o fallo de un operador
- Cambios regulatorios
- Cierres de fronteras
- Cambios en leyes o permisos locales
- Clima extremo
- Inestabilidad política
- Motivos de seguridad

Los reembolsos o créditos seguirán la Sección 8.5.11 (Fuerza Mayor).

Freefall Academy no es responsable de fluctuaciones de moneda, y cualquier reembolso (si aplica) se procesará por el mismo monto originalmente recibido, independientemente de cambios en el tipo de cambio.

8.5.11 FUERZA MAYOR

8.5.11a Definición

Fuerza Mayor se refiere a cualquier evento fuera del control razonable de Freefall Academy, incluyendo (entre otros): desastres naturales (huracanes, tormentas tropicales, inundaciones, terremotos, actividad volcánica), condiciones extremas de clima o mar, guerra, terrorismo, huelgas, disturbios civiles, pandemias/epidemias, restricciones gubernamentales, cierres de fronteras, o cualquier circunstancia que haga que el viaje sea inseguro, ilegal o imposible de operar.

8.5.11b Sin reembolsos ni reprogramaciones

Si un viaje se cancela, interrumpe o modifica debido a Fuerza Mayor, Freefall Academy **no está obligada** a emitir reembolsos, créditos ni reprogramar el viaje.

Todos los pagos ya realizados serán **no reembolsables**, en línea con los estándares de la industria para expediciones internacionales donde los proveedores y operadores no ofrecen reembolsos bajo condiciones de Fuerza Mayor.

8.5.11c **Fuerte recomendación de seguro de viaje**

Debido a la imprevisibilidad de estos eventos, se recomienda encarecidamente contratar seguro de viaje que cubra:

- Cancelación de viaje
- Interrupción de viaje
- Afectaciones por clima o desastres naturales
- Emergencias médicas y evacuación
- Pérdida de equipaje

Si decides no contratar un seguro adecuado, asumes toda la responsabilidad financiera por cualquier pérdida derivada de un evento de Fuerza Mayor.

8.5.11d **Sin responsabilidad por costos externos**

Freefall Academy no es responsable de gastos incurridos en preparación del viaje o por Fuerza Mayor, incluyendo (entre otros): vuelos, hoteles, visas, compra de equipo, pérdida de ingresos, gastos de viaje adicionales, reclamaciones o disputas con aseguradoras.

8.5.12 CÓDIGO DE CONDUCTA

Los huéspedes deben:

- Seguir todas las instrucciones de guías y tripulación
- Respetar la vida silvestre (no tocar, perseguir ni acosar)
- Actuar de manera segura consigo mismos y con los demás
- Abstenerse de drogas ilegales y consumo excesivo de alcohol

- Comportarse con respeto hacia el staff, otros huéspedes y comunidades locales

Freefall Academy se reserva el derecho de remover a cualquier participante cuyo comportamiento sea inseguro o disruptivo, sin reembolso.

8.5.13 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley, Freefall Academy no será responsable por:

- Lesiones, enfermedades, muerte
- Pérdida o daño de propiedad personal
- Retrasos o cancelaciones
- Actos u omisiones de operadores terceros
- Clima, vida silvestre o condiciones ambientales

Nuestra responsabilidad total nunca excederá el monto pagado a Freefall Academy por el viaje.

8.5.14 AUTORIZACIÓN DE USO DE FOTO Y VIDEO

A menos que lo solicites expresamente por escrito, otorgas a Freefall Academy permiso para usar fotografías y videos tomados durante el viaje con fines promocionales y educativos.

Siempre utilizaremos el material de manera respetuosa.

8.5.15 LEY APLICABLE

Estos Términos se rigen por las leyes de Baja California Sur, México.

Cualquier disputa se resolverá bajo esta jurisdicción, salvo que la ley aplicable exija otra cosa.

8.5.16 ACEPTACIÓN

Al pagar cualquier parte del costo del viaje, confirmas que has leído, entendido y aceptas estos Términos y Condiciones.

9. ASUNCIÓN DE RIESGO Y SEGURIDAD

Al participar en cualquier Servicio ofrecido por Freefall Academy, reconoces y aceptas lo siguiente:

9.1 Riesgos inherentes

Las actividades en el océano y con vida silvestre implican riesgos naturales e inevitables, incluyendo, entre otros:

- Lesiones, enfermedades, ahogamiento o accidentes
- Corrientes fuertes, oleaje o cambios en las condiciones climáticas
- Riesgos relacionados con embarcaciones
- Fallas o mal funcionamiento de equipo
- Encuentros con vida silvestre y comportamiento animal impredecible
- Peligros ambientales como coral filoso, medusas o escombros

Entiendes estos riesgos y eliges participar de manera voluntaria.

9.2 Instrucciones de seguridad

Aceptas:

- Seguir todos los briefings de seguridad, reglas e indicaciones de instructores, capitanes y guías
- Usar equipo adecuado y comportarte con respeto hacia el entorno marino
- Priorizar tus propios límites físicos e informarnos de cualquier molestia o preocupación

El incumplimiento de las instrucciones puede incrementar significativamente el riesgo.

9.3 Derecho a retirar participantes

Freefall Academy se reserva el derecho, a su entera discreción, de retirar o excluir a cualquier participante de una actividad —sin derecho a reembolso— si su conducta:

- Representa un riesgo de seguridad para sí mismo o para otros
- Pone en peligro a la vida silvestre
- Interrumpe o afecta negativamente la experiencia del grupo
- Viola las directrices de ética con fauna silvestre
- Implica intoxicación o juicio afectado

Esto es para garantizar la seguridad, la conducta ética y el bienestar del grupo.

9.4 Uso y daño de equipo

Si Freefall Academy proporciona o renta cualquier tipo de equipo (incluyendo, entre otros, máscaras, snorkels, aletas, trajes de neopreno, cinturones de lastre, chalecos salvavidas, dispositivos de flotación, cámaras, GoPros, luces u otro tipo de equipo), aceptas:

- Usarlo responsablemente y solo para el fin previsto
- Devolverlo en las mismas condiciones en que lo recibiste
- No modificar, alterar o usar el equipo de forma indebida

Eres totalmente responsable por cualquier pérdida, robo, daño o rotura que ocurra mientras el equipo esté bajo tu posesión.

El valor de reposición o reparación se determinará a nuestra discreción, con base en la marca, modelo y precio de mercado vigente + envío.

Si el equipo se daña o se pierde, aceptas pagar el costo total de reposición + envío el mismo día en que ocurra el daño.

Freefall Academy puede negar tu participación continua hasta que se liquiden los costos de reparación o reposición.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del Sitio y de nuestros materiales (texto, logotipos, fotos, videos, diseño, maquetación) es propiedad de Freefall Academy o se utiliza bajo licencia.

Puedes:

- Visualizar el contenido para uso personal y no comercial.

No puedes:

- Copiar, redistribuir, modificar o usar el contenido con fines comerciales sin nuestro permiso por escrito.

11. FOTOS, VIDEO Y CONTENIDO DEL USUARIO

11.1 Uso de material

Podemos capturar fotos y video durante nuestros Servicios.

A menos que te excluyas explícitamente por escrito antes del viaje, nos otorgas permiso para usar imágenes o videos tuyos con fines promocionales y educativos (sitio web, redes sociales, presentaciones).

Nos comprometemos a usar este material de manera respetuosa.

11.2 Comentarios y opiniones del usuario

Si nos envías comentarios, testimonios, sugerencias u opiniones (por email, DM o cualquier otro medio), nos otorgas un derecho no exclusivo para usar, reproducir y adaptar dicho contenido para fines de marketing y comunicación, a menos que solicites claramente lo contrario.

12. INDEMNIZACIÓN

Aceptas indemnizar y mantener indemne a Freefall Academy, sus propietarios, personal, guías y socios frente a cualquier reclamación, pérdida, daño, costo o responsabilidad que surja de:

- Tu incumplimiento de estos Términos
- Tu conducta durante las actividades
- Tu uso del Sitio o de los Servicios.

13. CAMBIOS A LOS TÉRMINOS

Podemos actualizar estos Términos periódicamente.

Los cambios entran en vigor una vez publicados en el Sitio. El uso continuo del Sitio o de los Servicios después de dichos cambios implica que aceptas los Términos actualizados.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de Baja California Sur, México.

Cualquier disputa se someterá a los tribunales competentes de Baja California Sur, salvo que la ley aplicable exija una jurisdicción diferente.

15. ACEPTACIÓN

Al:

- Visitar nuestro Sitio,
- Reservar cualquier Servicio, o
- Participar en cualquier actividad con Freefall Academy,

reconoces que has leído, entendido y aceptas estos Términos y Condiciones.